

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y TACÓGRAFOS

La Alta Dirección de Taller Álvarez Núñez S.L. está comprometida en mantener implantado y actualizado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Medio Ambiente ISO 14001:2015 y Centro Técnico de Tacógrafos UNE 66102:2019, donde se establecen las pautas para el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos identificados en nuestro Sistema, aplicable a nuestras actividades. Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización gracias al cumplimiento de los plazos y precios fijados.
- Proporcionar un servicio de reparación y mantenimiento de camiones, bateas, motores marinos, fiables y eficaces.
- Centro técnico de tipo III para la instalación, comprobación, revisión periódica y Parametrización de tacógrafos analógicos de las marcas VDO(CONTINENTAL, KINZLE Y SIEMENS), MOTOMETER Y STONERIDGE(VEEDER ROOT);y para la instalación, activación, inspección, verificación, control, calibración y reparación de la instalación de tacógrafos digitales de las marcas VDO, STONERIDGE Y TACOGRAFOS DE SEGUNDA GENERACION(TACOGRAFOS INTELIGENTES)
- Cumplimiento de los procesos de SCANIA, para homogeneizar los servicios prestados por la concesión, con el resto de concesionarios.
- Mantener una comunicación continua con nuestros clientes con contratos de mantenimiento, reparaciones sin sorpresas a precios cerrados, contratos Scania Classics para satisfacer sus necesidades; así como escuchar las demandas y atender las reclamaciones de todos nuestros clientes.
- La mejora continua de los procesos relacionados con nuestras actividades, mediante el análisis y medición de los mismos, el análisis de la satisfacción de los clientes y sus sugerencias, la detección de oportunidades de mejora, la formación continua de las personas que integran la empresa, y la dotación de los medios materiales, humanos y técnicos necesarios para la mejora.
- La protección del medio ambiente y nuestro entorno, tanto en la oficina como durante la prestación de nuestros servicios, mediante la prevención de la contaminación y la formación específica de nuestros trabajadores.

La Dirección se compromete a comunicar y difundir esta Política a todo el personal de la organización, así como a otras partes interesadas, para que la conozcan y comprendan. Asimismo, se compromete a mantenerla actualizada de acuerdo con las nuevas circunstancias que puedan afectar a nuestras actividades.

En Algeciras, a 15 de octubre del 2019.

José Álvarez Núñez.